Mode d'emploi site marchand RG Online

www.groupe-rg-online.com

Le site RG online vous permet de passer vos commandes directement en ligne, à travers un site Internet. Le site présente un catalogue d'articles, préalablement sélectionnés. Sur ce support, vous pouvez :

- consulter les articles et les prix,
- visualiser les fiches techniques,
- passer une commande.

1. Connexion au site marchand

- Pour accéder au site RG Online, il faut se connecter à Internet à l'adresse suivante http://www.groupe-rg-online.com

- Tout d'abord chaque utilisateur doit s'identifier pour accéder au catalogue.

2 éléments doivent être renseignés :
→ adresse e-mail de l'utilisateur, du type « NomIdentifiant**@**SociétéConcernée**.**domaine »
→ mot de passe associé à cette adresse e-mail
Puis cliquez sur « **suite** »

> identification
Connectez-vous en saisissant votre adresse e-mail et votre mot de passe.
Si vous avez oublié les données de connexion, contactez le responsable du catalogue au sein de votre société.
Votre adresse e-mail
jacky.le_roux@mortars.lafarge.com
Mot de passe
Cliquer ensuite sur le bouton "SUITE"
suite

NB : à une adresse e-mail correspond un mot de passe. L'adresse et le mot de passe sont disponibles auprès du responsable du catalogue : Monsieur Jacky LE ROUX.

2. Consultation du catalogue / Modes de recherche

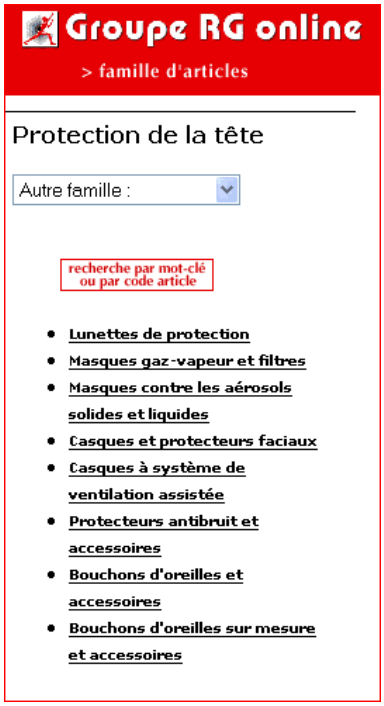
Le site RG Online propose 2 modes de consultation du catalogue en ligne :

- La recherche par famille d'articles (A)
- La recherche par mots clés ou codes articles (B)

Groupe RG online
accueil
consulter catalogue
voir ma commande
quitter RG online
aide
> famille d'articles
> votre recherche
Protection de la tête
Protection du pied
Protection de la main
Protection du corps
Pour accéder à un article, vous pouvez:
Cliquer sur la famille de l'article recherché à gauche de l'écran (exemple: "Protection de la tête"),
Renseigner un mot-clé ou le code de l'article en précisant éventuellement la famille de l'article dans la zone "rechercher dans" puis cliquer sur le bouton rechercher.
Mot-clé ou code article
Exemples: 398001 pour le code article , Liverpool pour le nom de l'article , Chaussure pour le mot clé
Recherche dans
toutes les familles
rechercher
Pour une recherche exhaustive, encadrez le code article ou le mot par le caractère *. Exemple: *PVC* pour tous les codes articles ou désignations contenant "PVC". Puis cliquez sur le bouton rechercher.
[Nouvelle recherche] [Recherche avancée]

A. Recherche par famille d'articles.

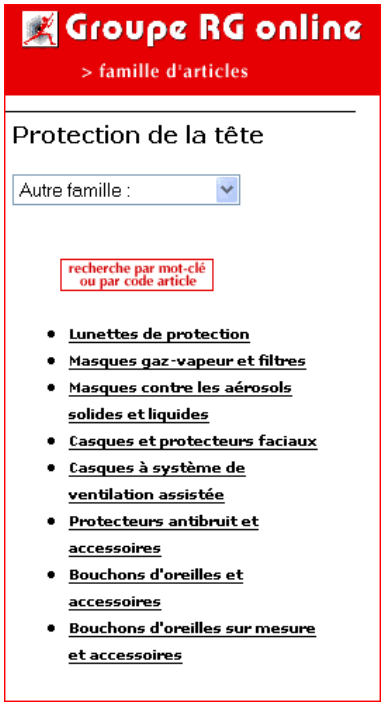
Vous pouvez consulter le catalogue à travers un classement proposé en familles d'articles (ex : protection de la tête), puis en sous-familles (lunettes, casques, masques….) en cliquant sur les libellés proposés.

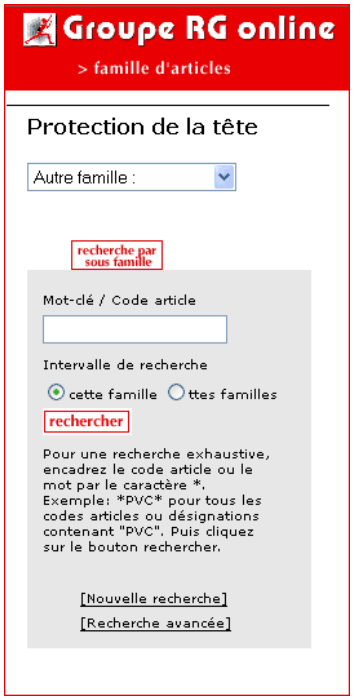

Groupe RG online
> famille d'articles
Protection de la tête
Autre famille :
recherche par mot-clé ou par code article
Lunettes de protection
Masques gaz-vapeur et filtres
Masques contre les aérosols solides et liquides
Casques et protecteurs faciaux
Casques à système de ventilation assistée
Protecteurs antibruit et accessoires
Bouchons d'oreilles et accessoires
Bouchons d'oreilles sur mesure et accessoires

Ce mode de recherche permet de découvrir l'ensemble des articles disponibles au catalogue, pour une famille donnée.

Au sein de ce mode de recherche, est également proposé :

- de passer à une autre famille que celle sélectionnée, en cliquant sur « **Autre famille :** »
- de faire une recherche par mot-clé en cliquant sur « **recherche par mot-clé ou par code article** ». De plus, le moteur de recherche peut travailler sur la famille d'articles dans laquelle vous vous situez ou sur l'ensemble des familles.


Groupe RG online
> famille d'articles
Protection de la tête
Autre famille :
recherche par mot-clé ou par code article
Lunettes de protection
Masques gaz-vapeur et filtres
Masques contre les aérosols solides et liquides
Casques et protecteurs faciaux
Casques à système de ventilation assistée
Protecteurs antibruit et accessoires
Bouchons d'oreilles et accessoires
Bouchons d'oreilles sur mesure et accessoires


Groupe RG online
> famille d'articles
Protection de la tête
Autre famille :
recherche par sous famille
Mot-clé / Code article
Intervalle de recherche
cette famille
ttes familles
rechercher
Pour une recherche exhaustive, encadrez le code article ou le mot par le caractère *. Exemple: *PVC* pour tous les codes articles ou désignations contenant "PVC". Puis cliquez sur le bouton rechercher.
[Nouvelle recherche]
[Recherche avancée]

B. Recherche par mot-clé.

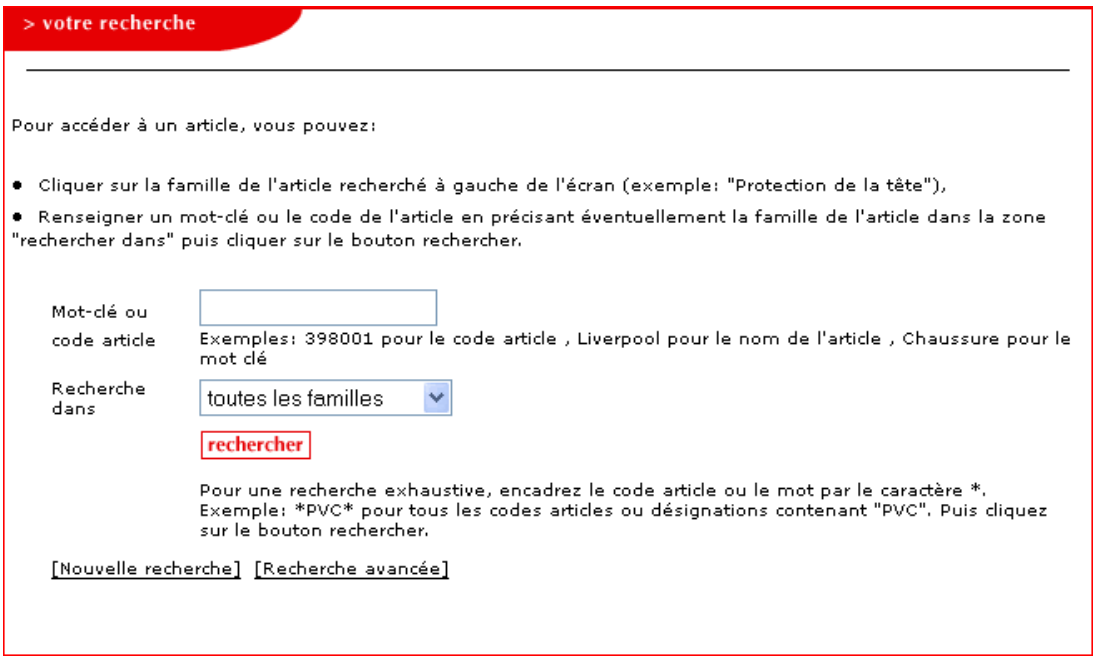
Ce mode de recherche est plus adapté si vous avez une idée précise de vos besoins ou si vous connaissez déjà les noms et/ou références des produits recherchés.

Vous allez donc renseigner, dans le cadre réservé à cet effet, un mot-clé. Un mot-clé peut être le nom d'un article, une référence ou bien même une sous-famille. Pour permettre une recherche exhaustive, il est conseillé d'encadrer le terme saisi par des étoiles « * ». Par exemple, la saisie de « ***chauss*** * », fournira une sélection de produits contenant dans leur désignation la chaîne de caractère '**chauss**' : **chauss**ure(s), lacets **chauss**ure, **chauss**on(s), **chauss**ette(s)… (La même chose peut-être réalisée avec des codes articles, ex : ***71*** * fournit les articles ; 15**71**21, 5**71**002, 5**71**004, **71**0001 et le 181001 car la désignation de l'article est « Masque 3M 8**71**0 E »).

Par extension, il est conseillé de mettre le mot-clé au singulier, et l'encadrement du terme par des étoiles fera sortir les articles écrits au pluriel, alors que la réciproque n'est pas vrai.

De plus, la recherche peut s'effectuer sur l'ensemble du site ou bien sur une famille d'article déterminée en la sélectionnant dans la liste accessible par un clique sur « **toutes les familles** ».

Pour lancer toute recherche, il faut cliquer sur « **rechercher** ».

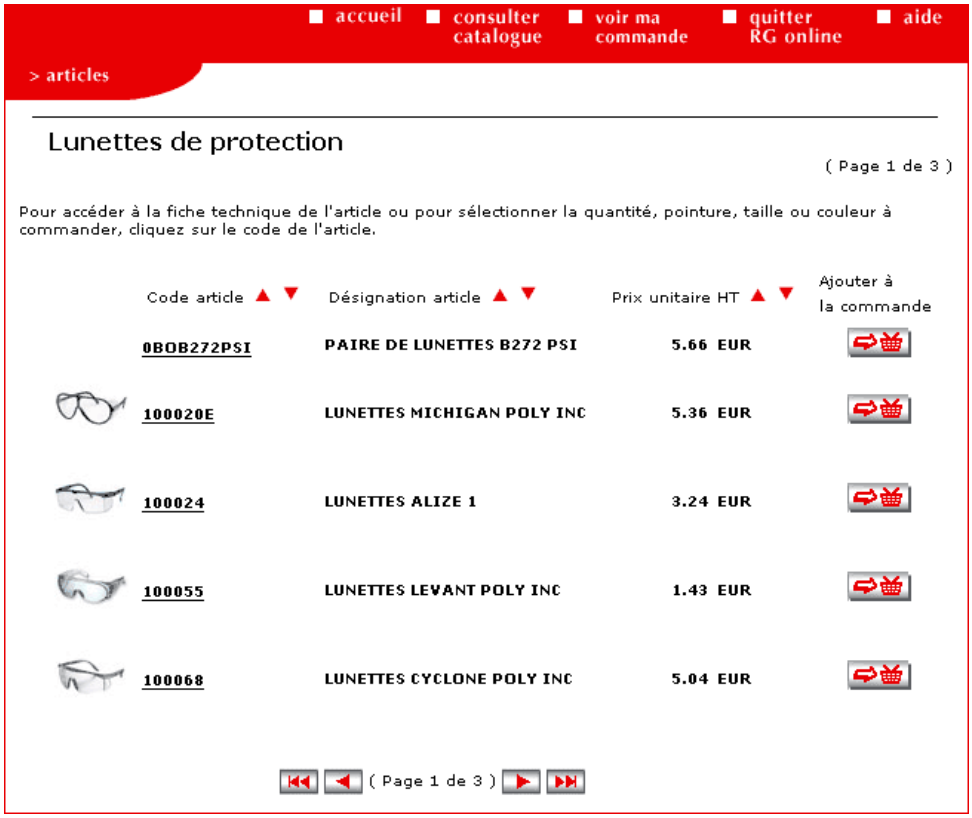

> votre recherche
Pour accéder à un article, vous pouvez:
Cliquer sur la famille de l'article recherché à gauche de l'écran (exemple: "Protection de la tête"),
Renseigner un mot-clé ou le code de l'article en précisant éventuellement la famille de l'article dans la zone "rechercher dans" puis cliquer sur le bouton rechercher.
Mot-clé ou code article
Exemples: 398001 pour le code article , Liverpool pour le nom de l'article , Chaussure pour le mot clé
Recherche dans
toutes les familles
rechercher
Pour une recherche exhaustive, encadrez le code article ou le mot par le caractère *. Exemple: *PVC* pour tous les codes articles ou désignations contenant "PVC". Puis cliquez sur le bouton rechercher.
[Nouvelle recherche] [Recherche avancée]

Il est proposé une « **recherche avancée** » en-dessous du pavé de recherche. Ce mode permet de renseigner 2 critères simultanément, que sont : « **le code article** » et la « **désignation de l'article** ». Pour ce mode il est également conseillé d'encadrer la recherche par des « * ».

3. Sélection et consultation des articles

Les deux modes de recherche mènent sur une liste plus ou moins grande d'articles, comme ci-dessous, avec une image vignette de l'article, son code article RG, son nom (Désignation article), son prix HT unitaire.

Si la liste d'articles est longue, on retrouve l'indication « **Page 1 de …** » avec en bas de page, des boutons de navigation permettant d'accéder aux différentes pages disponibles.



- Les petites flèches à côté des intitulés de colonnes permettent d'effectuer un tri sur la colonne (tri par prix, par ordre alphabétique…) et de classer la liste affichée.
- Pour afficher plus d'informations sur un article il faut cliquer soit sur l'image, soit sur le code souligné.

Il est possible sur cet écran d'**ajouter directement un article à la commande** (stade de sélection des articles) en cliquant sur le pictogramme en fin de ligne. Si c'est un article individuel, c'est à dire sans taille, une quantité de 1 sera automatiquement ajoutée à la ***pré*** commande avec un texte de confirmation de l'ajout. Si l'article est dit « générique », c'est à dire avec des tailles à choisir, un clic sur le pictogramme d'ajout mène à la page article sur laquelle il est alors possible de sélectionner la taille souhaitée.

NB : les données de cette illustration sont présentées à titre d'exemple.

4. Caractéristiques d'une page article

Toutes les pages «**> article** » sont constituées de :

- un rappel du code article RG et de sa désignation en en-tête
- un texte qui précise la démarche à suivre (identique sur toutes les pages article)
- un bouton d'accès à la fiche technique du produit,
- 3 boutons de navigation permettant d'accéder aux pages articles (flèche du haut = retour à la liste ; flèche de droite = fiche article suivante ; flèche gauche = fiche précédente). Si la flèche est jaune, cela signifie qu'il n'y a pas d'action possible en cliquant dessus.
- un champ de saisie de la quantité souhaitée,
- un bouton pour ajouter l'article à la commande
- un rappel du prix HT unitaire,
- une photo de l'article

Dans certains cas il peut y avoir deux mentions supplémentaires :

- la sélection de la taille de l'article
- l'indication d'un multiple de commande à saisir (Dans le cas ci-dessous, l'utilisateur doit indiquer dans la zone « **Quantité** » un multiple de 12).

> article
357002 PAIRE DE GANTS FLEUR BOVIN IND PAILLE
Renseignez la quantité et la pointure ou la taille, cliquez ensuite sur "Ajouter à la commande". Vous pouvez visualiser/valider votre commande en cliquant sur "Voir ma commande" dans le bandeau en haut de l'écran.
Pour accéder à la fiche technique de l'article, cliquez sur le bouton "Fiche technique" .
Un document PDF va s'ouvrir . Pour revenir au site RG Online, cliquez sur le bouton "précédent" de votre navigateur (flèche de gauche) .
fiche technique
Quantité : 1
PAI
ajouter à la commande
Taille
Prix unitaire HT par PAI
8
2.43 EUR
Article conditionné et vendu par 12 Paires

5. Commander des articles

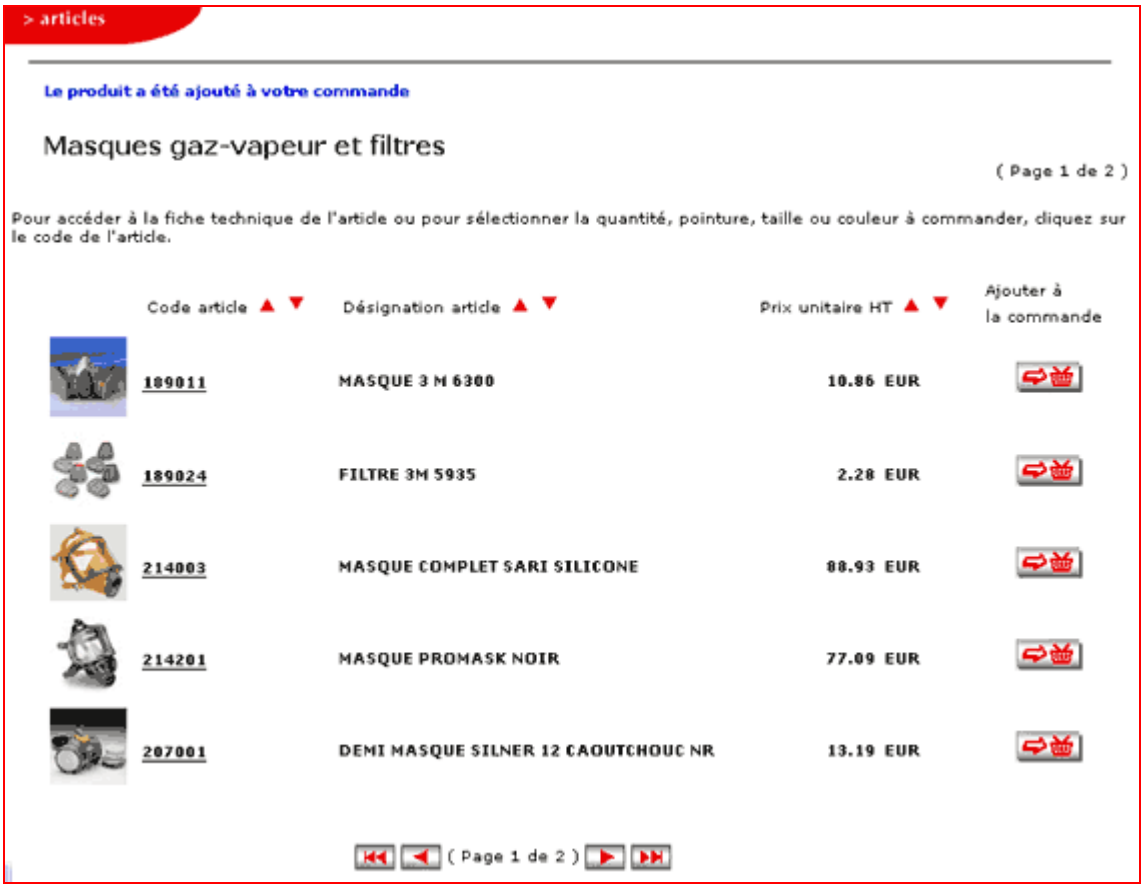
Passer une commande sur le site RG Online s'effectue en 2 étapes :

- Sélection des articles en les ajoutant à la commande.
- Visualisation et validation de la commande.

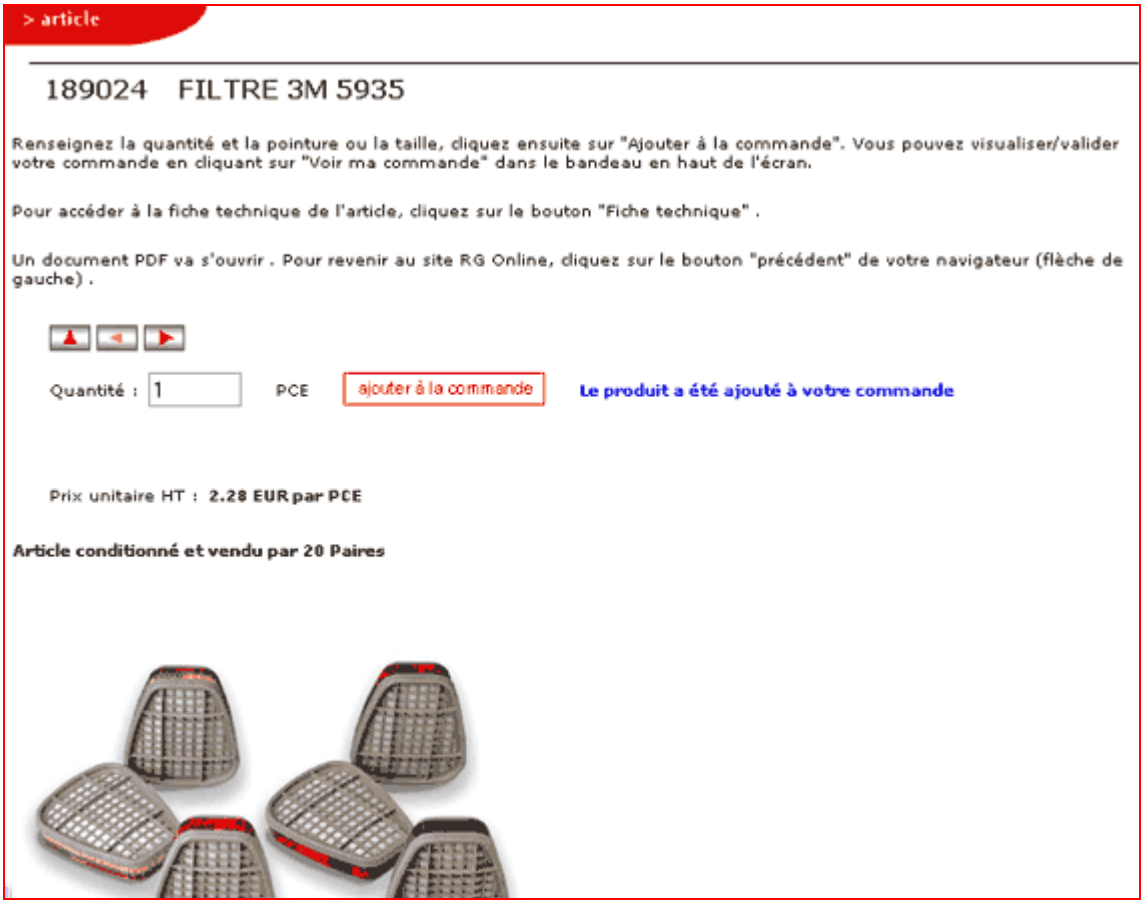
A. Sélection des articles en les ajoutant à la commande

Pour sélectionner les articles de la commande, il suffit de cliquer sur les pictogrammes « **ajouter à ma commande** » que l'on trouve soit au niveau de la liste d'articles (en fin de ligne), soit sur la fiche article (après avoir indiquer la quantité et la taille si nécessaire).

Lorsque vous cliquez sur un de ces pictogrammes et que l'article a été effectivement ajouté à la commande, un message de confirmation apparaît à l'écran, en bleu ;
« **Le produit a été ajouté à votre commande** ».



Ajout rapide de 1 article par la liste


> article
189024 FILTRE 3M 5935
Renseignez la quantité et la pointure ou la taille, cliquez ensuite sur "Ajouter à la commande". Vous pouvez visualiser/valider votre commande en cliquant sur "Voir ma commande" dans le bandeau en haut de l'écran.
Pour accéder à la fiche technique de l'article, cliquez sur le bouton "Fiche technique" .
Un document PDF va s'ouvrir . Pour revenir au site RG Online, cliquez sur le bouton "précédent" de votre navigateur (flèche de gauche) .
Quantité : 1
PCE
ajouter à la commande
Le produit a été ajouté à votre commande
Prix unitaire HT : 2.28 EUR par PCE
Article conditionné et vendu par 20 Paires

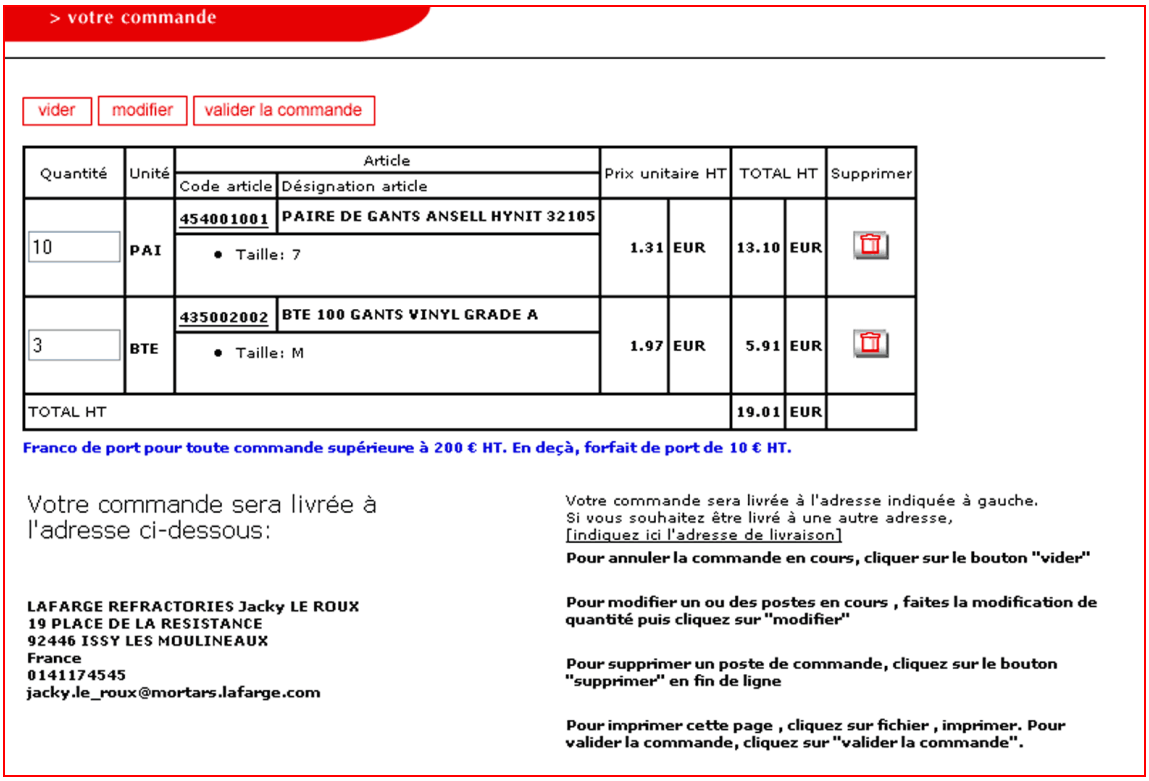
Ajout par la fiche article

D'autre part, à tout moment vous pouvez vérifier votre sélection en cliquant sur « **voir ma commande** » en haut de l'écran, la modifier si nécessaire puis retourner dans le catalogue pour continuer votre commande, en cliquant sur « **consulter le catalogue** ».

B. Visualisation et validation de la commande.

Pour visualiser la sélection d'articles réalisée, il suffit de cliquer sur « **voir ma commande** » dans le bandeau du haut de la page.

A ce stade de la commande, vous pouvez encore totalement modifier vos choix sans aucune conséquence.


> votre commande
vider
modifier
valider la commande
Quantité
Unité
Article
Code article
Désignation article
Prix unitaire HT
TOTAL HT
Supprimer
10
PAI
454001001
PAIRE DE GANTS ANSELL HYNIT 32105
Taille: 7
1.31 EUR
13.10 EUR
3
BTE
435002002
BTE 100 GANTS VINYL GRADE A
Taille: M
1.97 EUR
5.91 EUR
TOTAL HT
19.01 EUR
Franco de port pour toute commande supérieure à 200 € HT. En deçà, forfait de port de 10 € HT.
Votre commande sera livrée à l'adresse ci-dessous:
LAFARGE REFRACTORIES Jacky LE ROUX
19 PLACE DE LA RESISTANCE
92446 ISSY LES MOULINEAUX
France
0141174545
jacky.le_roux@mortars.lafarge.com
Votre commande sera livrée à l'adresse indiquée à gauche.
Si vous souhaitez être livré à une autre adresse,
[indiquez ici l'adresse de livraison]
Pour annuler la commande en cours, cliquer sur le bouton "vider"
Pour modifier un ou des postes en cours , faites la modification de quantité puis cliquez sur "modifier"
Pour supprimer un poste de commande, cliquez sur le bouton "supprimer" en fin de ligne
Pour imprimer cette page , cliquez sur fichier , imprimer. Pour valider la commande, cliquez sur "valider la commande".

En effet, cet écran fournit un récapitulatif des ajouts d'articles mais vous permet surtout de rectifier l'ensemble des données de votre commande.

Les articles :

- Le bouton « **modifier** » sert à modifier la quantité commandée. Par, exemple, dans le cas ci-dessus, vous pourriez saisir une quantité de 20 dans la case « **quantité** », puis cliquer sur « **modifier** ». Le même écran s'afficherait à nouveau mais avec la nouvelle quantité saisie (20).

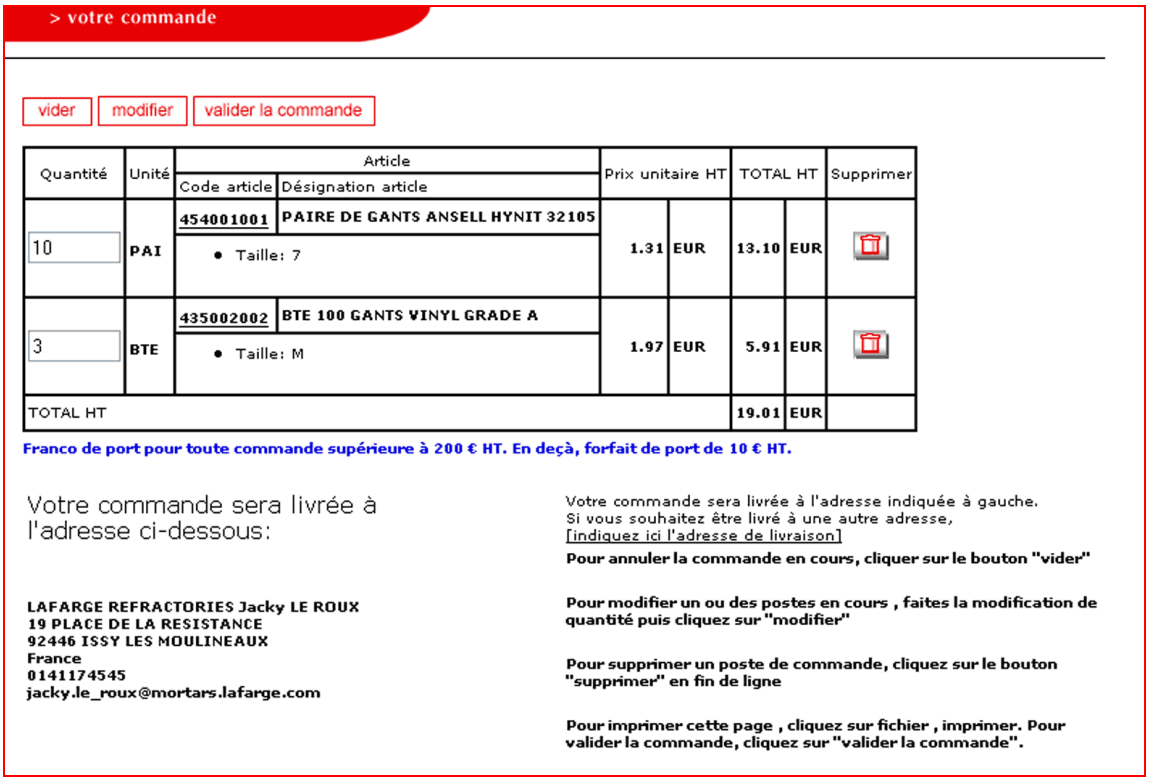
- Vous pouvez décider de ne **supprimer qu'une seule ligne** de votre commande. Le pictogramme de poubelle au bout de chaque ligne de la commande est réservé à cet effet.

- En cliquant sur « **valider la commande** », vous validerez et finaliserez votre commande. L'ensemble des données saisies seront automatiquement transmises dans le système informatique du Groupe RG.

- En cliquant sur le bouton « **vider** », l'intégralité de la sélection sera supprimée et vous devrez renouveler l'ensemble de votre sélection. Avant cette suppression, une demande de confirmation s'affichera pour éviter les erreurs de manipulation.

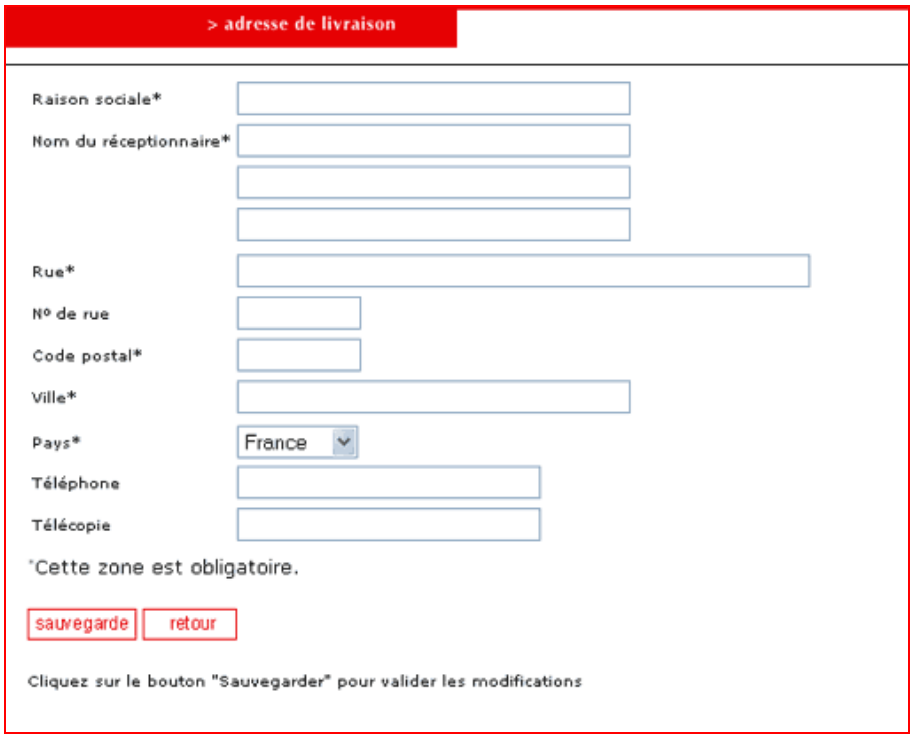
A ce niveau de la consultation, on vous conseille d'imprimer cette page pour garder une trace de votre sélection, en cliquant sur FICHIER > IMPRIMER.

L'adresse de facturation :


> votre commande
vider
modifier
valider la commande
Quantité
Unité
Article
Code article
Désignation article
Prix unitaire HT
TOTAL HT
Supprimer
10
PAI
454001001
PAIRE DE GANTS ANSELL HYNIT 32105
Taille: 7
1.31 EUR
13.10 EUR
3
BTE
435002002
BTE 100 GANTS VINYL GRADE A
Taille: M
1.97 EUR
5.91 EUR
TOTAL HT
19.01 EUR
Franco de port pour toute commande supérieure à 200 € HT. En deçà, forfait de port de 10 € HT.
Votre commande sera livrée à l'adresse ci-dessous:
LAFARGE REFRACTORIES Jacky LE ROUX
19 PLACE DE LA RESISTANCE
92446 ISSY LES MOULINEAUX
France
0141174545
jacky.le_roux@mortars.lafarge.com
Votre commande sera livrée à l'adresse indiquée à gauche.
Si vous souhaitez être livré à une autre adresse,
[indiquez ici l'adresse de livraison]
Pour annuler la commande en cours, cliquer sur le bouton "vider"
Pour modifier un ou des postes en cours , faites la modification de quantité puis cliquez sur "modifier"
Pour supprimer un poste de commande, cliquez sur le bouton "supprimer" en fin de ligne
Pour imprimer cette page , cliquez sur fichier , imprimer. Pour valider la commande, cliquez sur "valider la commande".

Sur ce même écran figure votre adresse initiale de livraison. Toutefois, si cette adresse ne convenait pas pour cette commande, vous pouvez la modifier en cliquant sur « **indiquez ici l'adresse de livraison** ». Cette action ouvre un formulaire de saisie pour renseigner les nouvelles coordonnées.

Ces coordonnées seront valables uniquement pour cette commande. Si vous souhaitez modifier définitivement l'adresse de livraison, il faut contacter l'agence commerciale RG qui traite habituellement vos commandes.



Si nécessaire, vous pouvez indiquer, en dessous du nom du réceptionnaire, des contraintes de livraison du type : horaires, passage, consignes…

Pour enregistrer ces coordonnées, il suffit de cliquer sur « **sauvegarde** » sinon revenir à l'écran précédent en cliquant sur le bouton « **retour** ».

6. Une commande validée

Pour que la commande soit définitive, il faut, comme nous l'avons vu précédemment, cliquer sur « **valider ma commande** ». Cette action mène sur une page de confirmation.

Groupe RG online
accueil
consulter catalogue
voir ma commande
quitter RG online
aide
Merci
Le: 27/9/2004
Nous vous remercions pour votre commande. Votre commande a bien été enregistrée sous le numéro : 621699
Quantité Commandée
Unité
Article
Code article
Désignation article
TOTAL HT
1 PCE 100024 LUNETTES ALIZE 1 8.95 EUR
1 PAI 357002002 PAIRE DE GANTS FLEUR BOVIN IND PAILLE
Taille: 9
6.72 EUR
TOTAL HT 15.67 EUR
- Disponibilité :
Si un ou plusieurs articles ne sont pas disponibles actuellement dans la quantité commandée, un conseiller commercial vous contactera pour vous proposer une solution dans les meilleurs délais.
- Frais de port :
Si le total HT de votre commande est inférieur à 200 euros, un forfait de port de 10 euros HT sera ajouté au montant de votre facture.
Pour imprimer cette page, cliquez sur fichier, imprimer.

Cet écran vous assure que votre commande a bien été enregistrée par le système. Vous devez retrouver différents éléments :

- La date de saisie de la commande
- Le numéro de commande SAP chez RG
- Le rappel des références, quantités et tailles commandées
- Le coût total HT

Nous vous invitons à imprimer cette page qui confirme l'enregistrement de votre commande avec le détail des articles. En effet, une fois la commande validée et fermée, il ne vous est pas possible de revenir sur le site consulter vos commandes passées.

Deux notions importantes sont rappelées sur cet écran :

- **Disponibilité** : « si un ou plusieurs articles ne sont pas disponibles dans la quantité commandée, un conseiller commercial prendra contact avec l'utilisateur pour proposer une solution dans les meilleurs délais ».

- **Frais de port** : les frais de port ne sont pas comptabilisés sur le site mais si le montant de la commande HT est inférieure à une somme définie, un forfait sera rajouté automatiquement à la facture finale.